

Fritz-Bauer-Gesamtschule

Informationen für die Teilnahme an der Schulverpflegung
mit dem bargeldlosen Bestell- und Zahlungssystem myfoodorder

LEHMANNs Catering GmbH

Cäsariusweg 16
53332 Bornheim

Tel.: 0228 - 850 261-55

Fax: 0228 - 850 261-24

kontakt@myfoodorder.de

www.myfoodorder.de

Liebe Schüler*innen, Eltern und Lehrer*innen,

die LEHMANNs Catering GmbH (nachfolgend LEHMANNs genannt) betreibt die Mensa und den Kioskbetrieb an Ihrer Schule. In der Mensa bieten wir Ihnen montags, mittwochs und donnerstags folgende Menülinien:

Menülinie	Gericht	Dessert	Preis inkl. MwSt.
I	Vegetarisch	enthalten	4,00 €
II	mit Fleisch (Schwein, Rind, Geflügel)	enthalten	4,00 €
III	ohne Schweinefleisch	enthalten	4,00 €
IV	Günstiggericht	nicht enthalten	3,00 €
	zwei unterschiedliche Salatboxen inkl. Brötchen	nicht enthalten	3,70 €
	allergiefreie Menüs (frei von den 14 Hauptallergenen)	nicht enthalten	4,00 €

Für die Menüs I bis III wird jeweils die Hauptkomponente (Fleisch, Fisch o.Ä.) mit der gewünschten Beilage vorbestellt. Die Menüausgabe in der Mensa wird über das elektronische Bestell- und Abrechnungssystem myfoodorder geregelt. Zur Teilnahme an diesem bargeldlosen System ist eine einmalige und kostenfreie Registrierung erforderlich.

Registrieren/Anmelden

Sie haben die Möglichkeit sich per Internet zu registrieren oder schriftlich per Anmeldeformular.

a) **per Internet:**

Rufen Sie die Webseite www.myfoodorder.de auf, wählen Sie die gewünschte Schule aus und geben Sie die erforderlichen Daten ein. Nach der erfolgreichen Anmeldung erhalten Sie zeitnah von uns eine E-Mail. Folgen Sie dann den darin enthaltenen Hinweisen.

b) **per Anmeldeformular:**

Das Anmeldeformular bekommen Sie bei unserem Personal in Ihrer Schulmensa. Auch hier ist zur Registrierung die Angabe einer E-Mail-Adresse unbedingt erforderlich! Nach dem Ausfüllen des Formulars schicken Sie dieses an: LEHMANNs Catering GmbH, Cäsariusweg 16, 53332 Bornheim. Wir bitten zu beachten, dass die Bearbeitungszeit bis zu sieben Werktagen betragen kann.

Nachdem wir Ihre Daten komplett vorliegen haben, senden wir Ihnen **per E-Mail** Ihre **persönlichen Benutzerdaten** für das Bestellportal, einen **QR-Code** und die **Kontoverbindungsdaten** zur Einzahlung der Guthaben bzw. Geldbeträge zu.

Speisepläne, Aktionen und mehr ...

HOLEN SIE SICH DIE
LEHMANNs-APP



Guthaben überweisen und einsehen

Nur wenn ein ausreichend hohes Guthaben auf dem Konto vorhanden ist, können Bestellungen ausgelöst werden. Vor Ihrer allerersten Bestellung müssen Sie folglich unbedingt einen Geldbetrag auf das Konto einzahlen. Geldbeträge können per Banküberweisung oder Dauerauftrag überwiesen werden. Von der Überweisung bis zur Wertstellung auf Ihr Guthabekonto kann es jedoch je nach Bank bis zu 4 Werktagen dauern. Daher möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass Sie diese zeitliche Verzögerung beachten und rechtzeitig die Überweisung tätigen.

Es gilt: kein Guthaben = keine Essensbestellung möglich.

Mit Hilfe Ihrer Zugangsdaten können Sie sich jederzeit im Internet über den aktuellen Guthabenbetrag informieren. Des Weiteren können Sie sich unter dem Menüpunkt „Zahlungen“ alle Buchungsvorgänge anzeigen lassen. Bei Verlust des QR-Codes kann im Webportal unverzüglich ein neuer QR Code generiert werden. Der verloren gegangene QR-Code verliert sofort seine Gültigkeit, wodurch ein Missbrauch des Guthabens durch Dritte verhindert wird.

Essen bestellen

Um Essen bestellen zu können, müssen Sie sich mit den zugesendeten Benutzerdaten bei myfoodorder einloggen. Wählen Sie für den/die gewünschten Essenstag/e das Menü aus. Die bestellten Menüs werden über den Button „Warenkorb hinzufügen“ gesammelt. Über den Button „kostenpflichtig bestellen“ sind die Menüs dann vorbestellt. Für die Bestellvorgänge sind **zeitliche Vorgaben** (Fristen) einzuhalten. Die Bestellung für den gewünschten Essenstag muss spätestens einen Tag vorher bis 12:00 Uhr online getätigt werden.

Hier ein Beispiel: Soll am Mittwoch in der Mensa gegessen werden, muss die Bestellung spätestens dienstags bis 12:00 Uhr eingegangen sein. Für den Montag muss die Bestellung am letzten Werktag der Vorwoche, mit Ausnahme von Feiertagen also generell freitags, bis 12:00 Uhr getätigt sein.

Automatische Dauerbestellung

Um den Bestellvorgang zu vereinfachen, haben Sie die Möglichkeit eine automatische Dauerbestellung einer Menülinie zu tätigen. Sie können entweder für die gewünschten Essenstage dieselbe Menülinie wählen oder diese tageweise variieren. Das bedeutet, möchte Ihr Kind zum Beispiel immer die Menülinie 1 essen, dann können Sie für die gewünschten Essenstage dort eine Dauerbestellung anwählen. Somit erhält Ihr Kind an jedem Essenstag die Menülinie 1, sofern Sie das Essen nicht stornieren oder ändern. Möchten Sie an den gewünschten Essenstagen unterschiedliche Menülinien als Dauerbestellung auswählen, können Sie dies selbstverständlich auch festlegen. Dann würde Ihr Kind zum Beispiel montags immer die Menülinie 1, dienstags die Menülinie 2 und mittwochs die Menülinie 3 erhalten. Zu beachten ist, dass die Dauerbestellung nur mit ausreichend Guthaben ausgelöst wird. Erst wenn Sie die Dauerbestellung deaktivieren, wird diese im System nicht mehr berücksichtigt.

Bestellungen ändern oder stornieren

Sie können Ihre Bestellung noch bis zum Tag vor dem gewünschten Essenstag bis spätestens 12:00 Uhr ändern oder stornieren. Stornierungen aus triftigem Grund, wie Erkrankung des Essensteilnehmers, sind auch am Essenstag selbst noch bis 9:00 Uhr möglich. Beide Vorgänge sind nur online möglich.

Hinweis: Wird das vorbestellte Menü nicht rechtzeitig storniert und in der Ausgabe bereitgehalten, muss der volle Essenspreis bezahlt werden. Dieser wird automatisch Ihrem Benutzerkonto abgebucht. Dies gilt auch für die automatische Dauerbestellung.

Menü in der Mensa abholen

Unser Ausgabepersonal in der Mensa muss für den Abholvorgang den/die Essensteilnehmer*in und das vorbestellte Menü identifizieren. Das funktioniert nur durch Einscannen des QR-Codes. Der QR-Code kann dafür von den Essensteilnehmer*innen auf Papier ausgedruckt vorgelegt oder auf einem mobilen Endgerät (z.B. Smartphone), wenn dies an der Schule erlaubt ist, angezeigt werden. Der QR-Code ist also unbedingt mitzubringen. Nach der Identifikation wird das angezeigte Menü auf Teller angerichtet und ausgegeben.

Essen trotz fehlender Vorbestellung

In der Mensa bieten wir eine begrenzte Anzahl an sogenannten Spontanessen an. Sollte einmal keine Vorbestellung getätigt worden sein, können die Essensteilnehmer *innen zwischen den Menüs 1 bis 4 wählen und diese gegen einen Aufpreis abholen. Hierbei gilt jedoch das Prinzip: Nur so lange der Vorrat reicht.

Die Bezahlung erfolgt bargeldlos direkt in der Mensa durch Vorlegen und Identifikation des QR-Codes. Das Guthabenkonto muss hierzu einen ausreichenden Betrag aufweisen.

Essen bei Anspruch auf Vergünstigungen

(z. B. Bildungs- und Teilhabepaket (BuT), Bonn Ausweis)

Auch hier gilt, dass jeder Schüler*in online oder schriftlich registriert bzw. angemeldet werden muss (siehe dazu oben „Registrieren/Anmelden“). Wir benötigen von Ihnen möglichst schnell eine **Kopie des Bewilligungsbescheides vom Sozialleistungsträger**. Senden Sie die Kopie des Bewilligungsbescheides an:

LEHMANNs Catering GmbH
Cäsariusweg 16
53332 Bornheim
per Fax an 0228 – 850 261 24
per E-Mail an kontakt@myfoodorder.de

Erst wenn uns der Bewilligungsbescheid in Kopie vorliegt, können wir im Benutzerkonto die vergünstigten Preise einstellen. Rückwirkende Vergütungen / Abrechnungen sind in der Regel nicht möglich. Beachten Sie unbedingt die Laufzeiten der Bescheinigungen. Ist die Laufzeit abgelaufen und liegt uns keine neue Bescheinigung mit aktualisierten Laufzeiten vor, buchen wir automatisch die Menüs zum Normalpreis von Ihrem Guthaben ab.

Hilfestellung bei Fragen

Bei Fragen zum Verpflegungsangebot, zum Bestellsystem, zur Anmeldung etc. helfen wir Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns mit Ausnahme von Feiertagen in NRW montags bis freitags zwischen 8:00 Uhr und 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 0228 – 850 261 55* oder per E-Mail an kontakt@myfoodorder.de

* Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen

Weitere Informationen zu LEHMANNs und unserem Angebot erhalten Sie auch unter www.lehmanns-coolinary.de

