

LEHMANN'S · Cäsariusweg 16 · 53332 Bornheim

An die Nutzer des Bestell- und
Abrechnungssystem RWsoft

LEHMANN'S Catering GmbH

Cäsariusweg 16
53332 Bornheim

Tel. 0228 850 261 20

Fax 0228 850 261 22

info@lehmanns-catering.de

www.lehmanns-catering.de

Verwaltung und Küche:

Saime-Genc-Ring 31

53121 Bonn Dransdorf

Bornheim, 18.09.2020

Liebe Essensteilnehmer*innen, liebe Eltern,

zum 1. Oktober 2020 ändern sich auf Grund einer Systemänderung bei unserem Anbieter für das Bestell- und Abrechnungssystem RWsoft die Überweisungsdaten für das Mensaessen. Dies hat zur Folge, dass die Vertragspartner nach dem Einloggen in ihrem Benutzerkonto dazu aufgefordert werden die Änderung zu bestätigen. Erst danach werden die neuen Überweisungsdaten zugesendet.

Sämtliche Anmeldedaten sowie das bisherige Guthaben bleiben dabei erhalten. Alle Zahlungen, die ab dem 1. Oktober auf dem alten Bankkonto eingehen, werden nicht mehr den Benutzerkonten zugewiesen.

Benutzerkonten, für die diese Änderung nicht bestätigt wird, müssen leider zum 1. Oktober gesperrt werden.

Des Weiteren ändert sich das Pfandsystem der Chipschlüssel. Auf Grund der Systemänderung kann der Chipschlüssel leider nicht mehr zurückgenommen werden. Somit geht der Chipschlüssel zum Zeitpunkt der Umstellung gegen die bereits gezahlte Gebühr in das Eigentum der Vertragspartner über und wird bei Rücksendung nicht mehr erstattet.

Als kleines Dankeschön für die Umstellung auf die neue Bankverbindung und die Übernahme des Chipschlüssels möchten wir Sie im Oktober auf ein Mittagessen einladen. Ihr erstes bestelltes Mittagessen im Oktober ist somit kostenlos.

Wir hoffen, die dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten und Kosten ein Stückweit wieder gut gemacht zu haben und würden uns freuen Ihre Kinder weiterhin in der Mensa begrüßen zu dürfen.

Mit besten Grüßen

Ihre Familie Lehmann